

# GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER



## Anvendelse:

Enhver levering fra EFFER Krancenter A/S, CVR-NR. 27308589, (EFFER Krancenter) sker på grundlag af disse generelle salgs- og leveringsbetingelser, der er bindende for alle leverancer af produkter (Produkterne) mellem parterne. Salgs- og leveringsbetingelserne tilsidesætter alle aftaler og sædvaner, som er i strid med betingelserne, herunder betingelser udarbejdet og fremsendt af Køber, medmindre andet fremgår af den af EFFER Krancenter fremsendte ordrebekræftelse. Fravigelse fra salgs- og leveringsbetingelserne kan alene aftales med skriftlig accept fra EFFER Krancenters administrerende direktør.

## Tilbud/ordrebekræftelse:

Tilbud er afgivet med forbehold af EFFER Krancenters direktionens godkendelse. Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg. Afgiver EFFER Krancenter tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfaldet tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til EFFER Krancenter senest 6 uger fra tilbuddets dato.

EFFER Krancenter bliver tidligst forpligtet af de af EFFER Krancenter afgivne erklæringer, uanset hvorledes disse betegnes, når EFFER Krancenter har afsendt sin ordrebekræftelse. EFFER Krancenter er berettiget til indtil ordrebekræftelsen er kommet til Købers kundskab at tilbagekalde de af EFFER Krancenter fremsendte erklæringer.

## Fuldmagt:

Ingen selvstændig person/selskab, så som agent, repræsentant eller mægler, er bemyndiget til at forpligte EFFER Krancenter uden skriftlig aftale herom.

## Pris:

Alle priser er sædvanligvis i danske kroner og eksklusiv moms, men med forbehold for dokumenterede ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter og lignende, som vedrører den aftalte leverance.

Alle priser på Produkter af EFFER Krancenters eget fabrikat er afgivet på basis af tilbuds dagens arbejds-lønninger og priser på råmaterialer, halvfabrikata og driftsomkostninger. For Produkter af fremmed fabrikat på basis af EFFER Krancenters underleverandørers dagspriser. For Produkter af udenlandsk fabrikat desuden på basis af tilbuds dagens valutakurs samt de på tilbuds dagen gældende told, fragt og assurance-satser m.v.

Sker der ændringer i ovennævnte faktorer, herunder de i afsnittet om ansvarsbegrænsning nævnte forhold, forbeholder EFFER Krancenter sig ret til at foretage tilsvarende regulering af salgsprisen for de inden Produkternes levering indtrådte pristigninger, eller uden ansvar for EFFER Krancenter at annullere de af EFFER Krancenter accepterede ordrer, såfremt forannævnte faktorer eller forhold enten slet ikke eller kun mod uforholdsmæssige ofre kan afhjælpes af EFFER Krancenter.

Alle priser er ekskl. arbejde, som påløber som følge af, at det materiale, som Køber har leveret, herunder det køretøj, som Produktet skal monteres på, er mangelfuld eller ikke overholder de af EFFER Krancenter opstillede specifikationer. Tilsvarende er alle priser ekskl. det overarbejde, som påløber som følge af, at arbejdet på grund af Købers forhold skal udføres hurtigere end sædvanligt. Endelig er alle priser ekskl. omkostninger forbundet med evt. opbevaring af færdigt arbejde m.v.

## Betaling:

Alle priser er netto kontant ved Produkternes modtagelse uden fradrag af kasserabat, hvis ikke andet er aftalt. Betaling skal, med mindre andet udtrykkeligt aftales, ske pr. bankoverførsel for Købers regning til den af EFFER Krancenter anviste konto.

Såfremt leveringen udskydes på grund af Købers forhold, er Køber – med mindre EFFER Krancenter skriftligt meddeler Køber andet – alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til EFFER Krancenter, som om levering var sket til aftalt tid.

Fra forfalds dato er EFFER Krancenter berettiget til at tillægge kravet rente, der beregnes som 1,75 % pr. måned. EFFER Krancenter er herudover endvidere berettiget til at opkræve et rykkergebyr på kr. 250,00 pr. rykkerskrivelse.

Købers betalinger afskrives forlods på tilskrevne skyldige renter.

Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på EFFER Krancenter, som ikke er skriftligt anerkendt af EFFER Krancenter, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

EFFER Krancenter er til enhver tid efter aftalens indgåelse berettiget til at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for købesummens, fragtomkostningernes og øvrige omkostningers rettidige betaling.

Såfremt Køber ikke overholder den i fakturaen angivne betalingsfrist, forbeholder EFFER Krancenter sig ret til at tilbageholde yderligere leverancer, indtil betaling har fundet sted. I sådanne tilfælde er EFFER Krancenter endvidere berettiget til at ændre på betalingsvilkår uden forudgående varsel.

Ved betalingsmisligholdelse er EFFER Krancenter berettiget til at kræve EFFER Krancenters omkostninger til inkasso ved advokat dækket fuldt ud, og således ikke kun de ved Renteloven fastsatte maksimumtakster.

## Ejendomsforbehold:

EFFER Krancenter forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af uravagelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne renter og omkostninger er betalt til EFFER Krancenter eller til den, EFFER Krancenter har tiltransporteret sin ret.

Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

## Levering:

Levering finder sted på EFFER Krancenters forretningssted som angivet i ordrebekræftelsen. Levering sker Incoterms 2015 EXW, uanset om EFFER Krancenter ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med Køber, bringer det solgte til Køber. Når produktet er færdigbearbejdet og klar til levering, bør Køber således risikoen og alle omkostningerne ved leveringen, herunder transportomkostninger. Køber er pligtig til – i god tid – at give meddelelse om, hvilken forsendelsesmåde Køber ønsker at anvende. I modsat fald er EFFER Krancenter berettiget til at vælge transportmiddel og transportrute for Købers regning.

Opgivne leveringstider er ansat efter EFFER Krancenters bedste skøn, men er uden forbindelse, og forsinkelser berettiger ikke Køber til annullering af ordren, medmindre EFFER Krancenter accepterer dette.

EFFER Krancenter påtager sig intet ansvar for tab opstået som følge af leveringsforsinkelse. Med mindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 14 dage på grund af EFFER Krancenters forhold i en enhver henseende som rettidig levering, således at Køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser overfor EFFER Krancenter.

Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at EFFER Krancenter er i en situation som angivet under afsnittet om ansvarsbegrænsning, udskyldes leveringstiden med den tid, som hindringen varer. Denne bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

I det tilfælde, hvor leveringsudførelse er afhængig af oplysninger, som skal fremskaffes af Køber, regnes leveringstiden fra den dato, da disse oplysninger kommer EFFER Krancenter i hænde.

I tilfælde af, at Køber ikke tager imod levering på leveringstidspunktet, herunder misligholder sin afhæningsforpligtelse, er EFFER Krancenter berettiget til at hæve aftalen og gøre erstatningskrav gældende. Endvidere er EFFER Krancenter berettiget til at bortsælge eller oplagre Produkterne for Købers regning. Ved oplagring henligger Produkterne for Købers risiko.

## Forsendelse og forsikring:

Alle forsendelser sker for Købers regning og risiko. Køber forpligter sig til at holde det leverede ansvars- og brandforsikret for mindst tilbudssummen, regnet fra det tidspunkt, Produkterne ankommer til leveringsstedet, og indtil købesummen er betalt.

## Emballage:

Emballering sker for Købers regning med mindre det udtrykkeligt fremgår, at dette er inkluderet i prisen. Emballagen tages kun retur efter særskilt aftale.

## Tegninger:

Alle tegninger, dokumentationsmateriale og beskrivelser af Produktet, uanset om dette er produceret af EFFER Krancenter eller andre, der er overgivet til Køber i forbindelse med tilbud, levering eller på anden måde, forbliver EFFER Krancenters s ejendom. Materialet må ikke uden EFFER Krancenters forudgående skriftlige samtykke anvendes af Køber til andet end installation, drift og vedligeholdelse af Produktet, og materialet må ikke kopieres eller overdrages til tredjemand. Materialet skal, hvis der ikke indgås aftale om levering af Produktet, returneres til EFFER Krancenter.

## Produktinformation og produktændringer:

EFFER Krancenter forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden skade for Køber.

De tekniske specifikationer og andre opgivne mål i katalogmateriale er af vejledende karakter, og EFFER Krancenter påtager sig intet ansvar for fejl i dette materiale. Alle oplysninger og data, som findes i dette materiale, herunder prislister, er kun bindende i det omfang, dette udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.

## Leverandøransvar:

I overensstemmelse med EFFER Krancenters leverandørers forpligtelser overfor EFFER Krancenter, står EFFER Krancenter på enhver måde bag de af EFFER Krancenter leverede Produkter, også efter leverings-tidspunktet. For nye Produkter erstatter EFFER Krancenter således inden for en periode på 12 måneder for reservedele dog kun 6 måneder regnet fra leveringsdagen, dele som måtte blive ubrugelige på grund af mangelfuld udførelse eller dårlige materialer. Har EFFER Krancenter foretaget opstilling og montage, regnes ansvarlighedsperioden fra den dag, Produktet er leveret. Såfremt ikke andet er anført, gives der fra EFFER Krancenter ikke garanti ved salg af brugt materiel. EFFER Krancenters ansvar omfatter ikke olie, filtre samt sliddele i øvrigt, ligesom ansvaret ikke omfatter skader, der skyldes naturligt slid eller en følge af mangelfuld eller fejlagtig betjening, hædeligt uheld og/eller dårlig vedligeholdelse, ligesom EFFER Krancenter ikke påtager sig ansvar for erstatning for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

EFFER Krancenters forpligtelse opfyldes i påkommende tilfælde ved, at EFFER Krancenter leverer og monterer eller lader montere de nødvendige erstatningsdele uden beregning. Monteringen skal ske på et af EFFER Krancenters værksteder eller på et værksted anvist af EFFER Krancenter. Transport til og fra værkstedet sker for ejers regning og risiko. Kørsel med servicevogn, olie samt regning for reparations- og udførelse af andetsteds godtgøres ikke.

Der tilkommer i ethvert tilfælde af mangel ved leverancen EFFER Krancenter adgang til at foretage udbedring og/eller omlevering, uden at det medfører erstatningspligt for EFFER Krancenter. Såfremt Køber inden ansvarsperiodens udløb har ladet foretagne ændringer i de leverede Produkter eller afhændet Produktet, ophører EFFER Krancenters forpligtelse.

## Reklamation:

Reklamationer vedrørende forsinkelse skal fremsættes inden 14 dage efter modtagelsen af Produktet eller fakturaen.

Køber skal straks ved modtagelsen, og inden Produktet tages i brug eller bearbejdes, gennemgå det leverede Produkt for at sikre sig, at dette er mangelfri.

Reklamationer vedrørende mangler skal fremsættes skriftligt overfor EFFER Krancenter straks efter at den pågældende fejl eller mangel er konstateret, og senest 1 uge efter, at den ved almindelig agtpågenhed kunne være opdaget. Det skal ved reklamationen udtrykkeligt anføres, hvori manglen består.

Har Køber ikke inden 14 dage efter leveringsdato påberåbt sig manglen overfor EFFER Krancenter, kan Køber ikke senere gøre den gældende.

## Ansvarsbegrænsning:

EFFER Krancenter hæfter ikke for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved de solgte Produkter. Et erstatningsansvar over for EFFER Krancenter kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand eller den solgte ydelse, dog maksimalt DKK 300.000.

EFFER Krancenters pligt til at foretage levering, udsættes i følgende tilfælde, uden at der kan rejses noget krav mod EFFER Krancenter, og uden at aftalen om levering kan ophæves:

I tilfælde af strejke, lockout eller andre arbejdsstandsninger på EFFER Krancenters virksomhed eller på anden virksomhed, hvorfra nødvendig leverancer til denne ordre præsteres, i tilfælde af at EFFER Krancenters underleverandør af nødvendige leverancer til den pågældende ordre går konkurs, træder i rekonstruktion eller i øvrigt rammes af en hændelse m.v., som beskrevet i denne bestemmelse, i tilfælde af force majeure, herunder krig, terrorisme, blokade, karantæne, ildsvåde, is, trafikforstyrrelser, ulykkestilfælde, havari, søulykker og andre uforudsete årsager, som forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør ordrens udførelse eller dennes transport til leveringsstedet.

Ved terrorisme forstås blandt andet – men ikke begrænset hertil – en handling, som indebærer udøvelse af vold eller trussel om anvendelse af vold, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. Dette gælder uanset om handlingen foretages af en person eller flere personer, og uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

Såfremt umuligheden af eller vanskeligheden ved at opfylde levering på grund af opfyldeshindringen er permanent eller af lang eller ubestemt varighed, er EFFER Krancenters forpligtelse til at opfylde leverancen ophørt.

## Returnering:

Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Skaffeverer modtages ikke retur.

I de tilfælde, hvor Køber er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt det solgte returneres til EFFER Krancenter med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes til EFFER Krancenter i original emballage og for Købers regning og risiko. I det omfang EFFER Krancenter påføres forsendelsesomkostninger m.v., er EFFER Krancenter berettiget til at kræve disse refunderet af Køber og modregne disse i Købers eventuelle krav mod EFFER Krancenter. Efter afsluttet reparation eller ved ombytning er Køber forpligtet til for egen regning og risiko at afhente det reparerede eller ombyggede Produkt hos EFFER Krancenter.

## Produktsansvar:

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i henhold til produktansvarsloven. I det omfang intet andet følger af uravagelige retsregler, kan EFFER Krancenter ikke pålægges yderligere ansvar. EFFER Krancenter er ikke ansvarlig for skade, der forvoldes af det solgte materiel på (i) fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens det solgte materiel er i Købers besiddelse eller varetægt, eller (ii) produkter, der er fremstillet af Køberen eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som de af Køberen fremstillede produkter forårsager som følge af de af EFFER Krancenter solgte Produkter.

EFFER Krancenter kan ikke gøres ansvarlig for avancetab eller andet indirekte tab, i det omfang dette ikke følger af de uravagelige retsregler. EFFER Krancenters ansvar for produktskader kan maksimalt udgøre DKK 5,0 mio. pr. produktskade.

I tilfælde, hvor EFFER Krancenter holdes ansvarlig ud over det ovenfor anførte ansvar, skal Køber tilsvarende holde EFFER Krancenter skadesløs herfor. Køber er forpligtet til at lade sig sagsøge for den samme domstol, som behandler spørgsmålet om EFFER Krancenters produktansvar.

## Transport og rettigheder og pligter:

EFFER Krancenter er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

## Twistigheder:

Eventuelle tvister, som opstår vedrørende leverancer fra EFFER Krancenter, skal afgøres efter dansk rets regler, dog ikke dansk international privatrets henvisningsregler.

Alle twistigheder, der opstår vedrørende leverancer fra EFFER Krancenter, skal endelig afgøres ved det almindelige domstole på EFFER Krancenters hjemsted, det vil sige Retten i Aalborg henholdsvis Vestre Landsret.